

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДОМАШНЕЙ СТРАНИЦЫ (действуют с 23.09.2019)

1. Определения

- 1.1. **Банк** – Латвийский филиал Bigbank AS, рег. номер 40103200513, юридический адрес: Gustava Zemgala gatve 78-1, Рига, LV-1039, действующий от имени Bigbank AS (рег. номер 10183757, юридический адрес: Rīta 2, Тарту 51004, Эстония).
- 1.2. **Сделки** включают в себя заключение договоров и соглашений, передачу уведомлений, распоряжений и информации либо осуществление других действий на Платформе самообслуживания.
- 1.3. **Пользователь** – любое физическое или юридическое лицо, которое осуществляет доступ к Домашней странице и использует ее содержание.
- 1.4. **Условия использования** – настоящие Условия использования Домашней страницы.
- 1.5. **Домашняя страница** – домашняя страница Банка www.bigbank.lv, включая ее субдомены и подразделы.
- 1.6. **Платформа самообслуживания** – электронная среда (доступная на Домашней странице), в которой Банк позволяет осуществлять Сделки.
- 1.7. **Третье лицо** – любое физическое или юридическое лицо, кроме Банка или Пользователя.

2. Общие условия

- 2.1. Настоящие Условия использования относятся к Домашней странице, а также к ее субдоменам и подразделам.
- 2.2. Посещение Домашней страницы и использование ее содержания расценивается как согласие Пользователя с настоящими Условиями использования.
- 2.3. Банк обрабатывает персональные данные согласно Общим условиям Банка, Принципам обработки данных клиентов (опубликованным на Домашней странице) и применимым нормативно-правовым актам в объеме, необходимом для выполнения своих обязанностей, предусмотренных применимыми нормативно-правовыми актами или Условиями использования.
- 2.4. На Домашней странице используются cookie-файлы. Политика использования cookie-файлов опубликована на Домашней странице.

3. Требования к Пользователю Домашней страницы

- 3.1. Ответственность за безопасность использования Домашней страницы несет Пользователь. Перед началом использования Домашней страницы и/или Платформы самообслуживания Пользователь обязан удостовериться в отсутствии на его устройстве (компьютере, телефоне, планшетном компьютере и др.) вирусов и шпионских программ, в случае необходимости – обратиться за помощью к специалисту. Требования к безопасности Платформы самообслуживания и другие условия предусмотрены Договором об использовании Платформы самообслуживания (опубликованным на Домашней странице).

4. Ограничения использования Домашней страницы

- 4.1. Банк делает все необходимое для обеспечения точности и полноты информации, размещаемой на Домашней странице, однако не дает никаких гарантий или заверений относительно ее содержания. Банк вправе без предварительного предупреждения изменить информацию на Домашней странице.
- 4.2. Информация, размещенная на Домашней странице, носит только информативный характер и не создает основания для каких-либо юридических обязательств или отношений с Банком.
- 4.3. Для оценки содержания отображенной на Домашней странице информации, продукта или услуги в случае необходимости рекомендуется обращаться в Банк.

- 4.4. Информация на Домашней странице не предназначена для лиц, которым согласно применимому законодательству или условиям относительно государственной принадлежности, местонахождения или места жительства доступ или использование Домашней страницы запрещено. Информацию на Домашней странице не следует считать предложением или рекламой какой-либо услуги или продукта Банка, адресованной лицам, находящимся в юрисдикции, где такое предложение или реклама не разрешена, или лицам, которым такое предложение или реклама не разрешена.

5. Ограничение ответственности

- 5.1. Банк не несет ответственности за любые расходы или ущерб, возникший в связи с использованием Домашней страницы или размещенной на ней информации в качестве основания для принятия решений, кроме случаев, когда применимые нормативно-правовые акты и/или условия договора с Банком предусматривают иное.
- 5.2. Домашняя страница может содержать информацию, опубликованную Третьими лицами. Банк не несет ответственности за полноту или точность данной информации, а также за возможный ущерб.

6. Авторское право

- 6.1. Домашняя страница принадлежит Банку. При отсутствии иных указаний на Домашней странице информация, размещенная на Домашней странице, защищена авторским правом.
- 6.2. Информацию, размещенную на Домашней странице, разрешается использовать только в личных, некоммерческих целях, при цитировании информации Пользователь всегда должен включать ссылку на источник информации.
- 6.3. Репродуцирование информации, логотипов, фотографий и т. д., доступных на Домашней странице, разрешается только с предварительного письменного согласия Банка.
- 6.4. Ответственность за выполнение вышеуказанных требований несет Пользователь, Банк будет считать их несоблюдение нарушением авторских прав.
- 6.5. На Домашней странице могут использоваться принадлежащие Банку товарные знаки. Товарные знаки защищены законом «О товарных знаках и указателях географического происхождения», а также иными применимыми нормативными актами, использование товарных знаков без разрешения Банка запрещено.

7. Ссылки

- 7.1. Для удобства Пользователей на Домашней странице размещены ссылки на домашние страницы Третьих лиц, не принадлежащие Банку. Весь риск, связанный с использованием таких ссылок, Пользователь несет самостоятельно. Банк не несет ответственности за содержание или доступность данных домашних страниц.

8. Изменения в Условиях использования Домашней страницы

- 8.1. Банк вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения в Условия использования, известив об этом на Домашней странице или посредством других средств связи минимум за 15 календарных дней до вступления изменений в силу.

9. Рассмотрение просьб и разрешение споров

- 9.1. Просьбы Пользователя касательно Условий использования подаются в Банк в письменной форме и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные Общими условиями Банка.
- 9.2. Споры, возникающие в связи с Условиями использования, решаются путем переговоров, если прийти к соглашению

невозможно – в суде согласно нормативным актам Латвийской Республики.

- 9.3. Если Пользователь является потребителем, Пользователь вправе обратиться в Комиссию по внесудебному разрешению потребительских споров по адресу Brīvības ielā 55, Rīga, LV-1010, а также использовать онлайн-платформу рассмотрения потребительских споров Европейской комиссии (подробную информацию см. на <https://ec.europa.eu/>).
- 9.4. Надзор за деятельностью Банка осуществляет Комиссия рынка финансов и капитала. Адрес: Kungu iela 1, Rīga, LV-1050; адрес домашней страницы: www.ftk.lv.
- 9.5. Надзор за соблюдением прав потребителей осуществляет Центр защиты прав потребителей. Адрес: ул Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, адрес домашней страницы: www.ptac.gov.lv.