

MĀJASLAPAS LIETOŠANAS NOTEIKUMI (spēkā no 23.09.2019)

1. Definīcijas

- 1.1. **Banka** – Bigbank AS Latvijas filiāle, reģ.nr.40103200513, juridiskā adrese: Gustava Zemgala gatve 78-1, Rīga, LV-1039, kas rīkojas Bigbank AS (reģ.nr.10183757, juridiskā adrese: Rīa 2, Tartu 51004, Igaunija) vārdā.
- 1.2. **Darījumi** ietver līgumu un vienošanos slēgšanu, paziņojumu, rīkojumu un informācijas nodošanu vai citu darbību veikšanu Pašapkalpošanās platformā.
- 1.3. **Lietotājs** – jebkura fiziska vai juridiska persona, kura piekļūst Mājaslapai un izmanto tās saturu.
- 1.4. **Lietošanas noteikumi** – šie Mājaslapas Lietošanas noteikumi.
- 1.5. **Mājaslapa** – Bankas mājaslapa www.bigbank.lv un tās apakšdomēni un apakšnodalījumi.
- 1.6. **Pašapkalpošanās platforma** – elektroniska vide (pieejama Mājaslapā), kurā Banka ļauj veikt Darījumus.
- 1.7. **Trešā persona** – jebkura fiziska vai juridiska persona, izņemot Banku vai Lietotāju.

2. Vispārīgie noteikumi

- 2.1. Šie Lietošanas noteikumi ir piemērojami Mājaslapai un Mājaslapas apakšdomēniem un apakšnodalījumiem.
- 2.2. Apmeklējot Mājaslapu un izmantojot tās saturu, Lietotājs apstiprina, ka piekrīt šiem Lietošanas noteikumiem.
- 2.3. Banka apstrādā personas datus saskaņā ar Bankas Vispārējiem noteikumiem, Klientu datu apstrādes principiem (pieejami Mājaslapā) un piemērojamiem tiesību aktiem, ciktāl tas nepieciešams, lai Banka varētu izpildīt tās pienākumus saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem vai Lietošanas noteikumiem.
- 2.4. Mājaslapā tiek izmantotas sīkdatnes (“cookies”). Sīkdatņu (“cookies”) politika ir pieejama Mājaslapā.

3. Prasības Mājaslapas Lietotājam

- 3.1. Lietotājs ir atbildīgs par Mājaslapas lietošanas drošību. Pirms Mājaslapas un/vai Pašapkalpošanās platformas izmantošanas Lietotājam ir pienākums pārliecināties, ka tā ierīcē (datorā, telefonā, planšetdatorā u.c.) nav vīrusu un spieģrogrammatūru, un nepieciešamības gadījumā lūgt speciālista palīdzību. Pašapkalpošanās platformas drošības prasības un citi noteikumi ir noteikti Līgumā par pašapkalpošanās platformas izmantošanu (pieejams Mājaslapā).

4. Mājaslapas izmantošanas ierobežojumi

- 4.1. Banka veic visas nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu, ka informācija Mājaslapā ir precīza un pilnīga, tomēr Banka nesniedz nekādas garantijas vai apliecinājumus attiecībā uz Mājaslapas saturu. Banka var mainīt informāciju Mājaslapā bez iepriekšēja brīdinājuma.
- 4.2. Informācija Mājaslapā ir paredzēta tikai informatīviem nolūkiem un nerada nekādu pamatu juridiskām saistībām vai attiecībām ar Banku.
- 4.3. Lai izvērtētu Mājaslapā atspoguļotās informācijas, produkta vai pakalpojuma saturu, nepieciešamības gadījumā ir ieteicams sazināties ar Banku.
- 4.4. Informācija Mājaslapā nav paredzēta personām, kurām saskaņā ar piemērojamo likumu vai noteikumiem par valsts piederību, atrašanās vietu vai dzīvesvietu ir aizliegts piekļūt vai izmantot Mājaslapu. Informācija Mājaslapā nav uzskatāma par kāda Bankas pakalpojuma vai produkta piedāvājumu vai reklāmu tādā juridiskajā esošām personām, kurā šāds piedāvājums vai reklāma nav atļauta, vai personām, kurām šāds piedāvājums vai reklāma nav atļauta.

5. Atbildības ierobežojums

- 5.1. Banka neuzņemas atbildību par jebkādam izmaksām vai zaudējumiem, kas saistīti ar Mājaslapas izmantošanu vai paļaušanos uz informāciju, kas norādīta Mājaslapā, ja vien

piemērojamos tiesību aktos un/vai līguma noteikumos ar Banku nav paredzēts citādi.

- 5.2. Mājaslapā var būt ietverta informācija, ko publicējušas Trešās personas. Banka neuzņemas atbildību par šīs informācijas pilnību vai precizitāti vai par iespējamiem zaudējumiem.

6. Autortiesības

- 6.1. Mājaslapa pieder Bankai. Mājaslapā izvietotā informācija ir aizsargāta ar autortiesībām, ja vien Mājaslapā nav norādīts citādi.
- 6.2. Mājaslapā esošo informāciju ir atļauts izmantot tikai personiskiem un nekomerciāliem nolūkiem, un, Lietotājam citējot informāciju, vienmēr ir jāizmanto atsauce uz informācijas avotu.
- 6.3. Mājaslapā pieejamās informācijas, logotipu, fotogrāfiju utt. reproducēšana atļauta tikai ar iepriekšēju rakstisku Bankas piekrišanu.
- 6.4. Lietotājs ir atbildīgs par iepriekšminēto prasību izpildi, un Banka šo prasību neievērošanu uzskatīs par autortiesību pārkāpumu.
- 6.5. Mājaslapā var tikt izmantotas Bankai piederošās preču zīmes. Preču zīmes aizsargā likums Par preču zīmēm un ģeogrāfiskās izcelsmes norādēm, kā arī citi piemērojami tiesību akti, un preču zīmju izmantošana bez Bankas atļaujas ir aizliegta.

7. Saites

- 7.1. Lietotāju ērtībai Mājaslapā ir ievietotas saites uz Trešo personu mājaslapām, kuras nepieder Bankai. Lietotājs pats uzņemas risku, kas saistīts ar šādu saišu izmantošanu. Banka neuzņemas atbildību par šo mājaslapu saturu vai pieejamību.

8. Izmaiņas Mājaslapas Lietošanas noteikumos

- 8.1. Bankai ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji veikt grozījumus Lietošanas noteikumos, paziņojot par to Mājaslapā vai izmantojot citus saziņas līdzekļus vismaz 15 kalendārās dienas pirms grozījumu stāšanās spēkā.

9. Lūgumu izskatīšana un strīdu izšķiršana

- 9.1. Lietotāja lūgumi, kas attiecas uz Lietošanas noteikumiem, ir iesniedzami Bankai rakstveidā un tiek izskatīti Bankas Vispārējos noteikumos paredzētajā kārtībā un termiņā.
- 9.2. Strīdi, kas rodas sakarā ar Lietošanas noteikumiem, tiek risināti pārrunu ceļā, bet vienošanās neiespējamības gadījumā – tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 9.3. Ja Lietotājs ir patērētājs, tam ir tiesības vērsties Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisijā Rīgā, Brīvības ielā 55, LV-1010, kā arī Eiropas Komisijas patērētāju strīdu izskatīšanas tiešsaistes platformā (plašāka informācija pieejama <https://ec.europa.eu/>).
- 9.4. Bankas uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija. Adrese: Kungu iela 1, Rīga, LV-1050; mājaslapas adrese: www.fktk.lv.
- 9.5. Patērētāju tiesību ievērošanas uzraudzību veic Patērētāju tiesību aizsardzības centrs. Adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, mājaslapas adrese: www.ptac.gov.lv.